

Leitfaden

für unsere geschäftliche

Zusammenarbeit



ALLES. AUSSER GEWÖHNLICH.

PRODUKTION. BEARBEITUNG. LOGISTIK.

ANFRAGEN

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Unternehmen und unsere Produkte interessieren. Sodass wir Ihnen ein detailliertes Angebot unterbreiten können, werden Anfragen nur in schriftlicher Form angenommen.

BESTELLUNGEN

Bestellungen werden nur in schriftlicher Form angenommen.

BEI IHRER BESTELLUNG BITTE BEACHTEN:

- Bestell-Nr.
- Lieferadresse *
- Gewünschter Liefertermin und Uhrzeit *
- Ansprechpartner und Avisnummer angeben *
- Hinweis ggf. auf Motorwagen *
- Baustelle befahrbar? Zufahrt zu eng? *
- Durchfahrtshöhe ausreichend? *
- Wendemöglichkeit für den Lkw vorhanden? *
- Untergrund befestigt? *
- Entfernung der Abladestelle zum Zwischenlager? *
- Genehmigung zur Einfahrt oder Entladung am geplanten Bestimmungsort notwendig? Wenn ja, liegt diese vor? *
- Gabelstapler nur auf Anfrage *

**Pflichtangabe von Kunden im Geschäftsbereich Flachdach*

AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Für jeden Auftrag erhält der Kunde eine Bestätigung. Abweichungen teilen Sie uns bitte umgehend nach Erhalt der Bestätigung mit. Außer Sie wurden bereits über Änderungen im Voraus informiert. Um Ihnen den gewohnten Service bieten zu können, überprüfen Sie bitte, dass für jeden Auftrag auch eine Bestätigung vorhanden ist.

Im Geschäftsbereich Flachdach wird erst nach Planfreigabe und nach Erhalt aller Angaben – siehe oben – eine Auftragsbestätigung erstellt.

Es gelten unsere Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

AUFTRAGSÄNDERUNGEN / STORNIERUNG VORNEHMEN

Eine Änderung in der Bestellung kann vorgenommen werden, wenn diese 4 Tage vor dem angegebenen Liefertermin übermittelt wird. Auftragsänderungen, die diese Frist überschreiten, werden nicht mehr durchgeführt. Ist der Auftrag vollkommen produziert, besteht eine Abnahmeverpflichtung bzw. werden Ihnen im Stornofall die Fertigungskosten in voller Höhe berechnet. Am Tag der Verladung kommen zusätzlich die Frachtkosten hinzu.

LIEFERTERMINE UND FIXTERMINE

Wegen der Gefahr unvorhersehbarer Ereignisse und Verkehrsverhältnisse können in der Regel keine Fixtermine zugesagt werden. Wir geben Ihnen daher ein ungefähres Lieferdatum an mit Uhrzeit an.

LIEFERZEITEN

Lieferzeitraum Früh:	07:00 bis 09:00 Uhr (ab einer Liefermenge von 50 m ³)
Lieferzeitraum Vormittag:	09:00 bis 12:00 Uhr
Lieferzeitraum Nachmittag:	12:00 bis 16:00 Uhr

LIEFERUNGEN/STANDZEIT

Der Lkw muss innerhalb von 60 Minuten auf dem Firmengelände bzw. der Baustelle entladen werden. Nach Ablauf dieser Zeit wird dem Kunden ein Standgeld in Höhe von EUR 50,- je angebrochener Stunde berechnet. Nach Ablauf von 2 Stunden werden dem Kunden die gesamten verursachten Zusatzkosten berechnet.

REKLAMATION UND RÜCKGABE

Reklamationen bezüglich Menge und/oder Transportschäden müssen auf dem Lieferschein bei der Anlieferung vermerkt und vom Fahrer quittiert werden. Die Rücknahme von auftragsbezogenen gefertigten Produkten, berechnen wir nach Aufwand. Sollte der Fahrer bereits das Gelände verlassen haben, bitte Fotoaufnahmen der Schäden unverzüglich elektronisch an info@metz-styropor.de senden.

KLEINMENGENLOGISTIK

Bei einem Warenwert unter EUR 1.000,- berechnen wir Ihnen Rüstkosten in Höhe von EUR 100,- zusätzlich.

DAS MÜSSEN SIE WISSEN

Wenn Sie Ihr Produkt mit dem Material Neopor bestellen, weisen wir Sie daraufhin, dass dieses Material nicht UV-beständig ist. Aufgrund dessen bitten wir Sie dieses Material vor Sonneneinstrahlungen zu schützen.

WIR SIND JEDERZET GERNE FÜR SIE DA:



Geschäftsleitung – Herr Tino Metz

☎ 07143 969098-0

✉ tm@metz-styropor.de



Vertrieb Innen- und Außendienst – Herr Bernd Schanzenbach

☎ 07143 969098-17

☎ 0151 207 836 52

✉ bs@metz-styropor.de



Produktionsleitung – Herr Sven Däschler

☎ 07143 969098-14

✉ sd@metz-styropor.de



Kaufmännische Assistentin Büro/Sekretariat – Frau Susanne Lai

☎ 07143 969098-0

✉ sl@metz-styropor.de



Buchhaltung – Frau Nicole Reisich

☎ 07143 969098-12

✉ buchhaltung@metz-styropor.de

GEFÄLLEDACHPLANUNG

Herr Dariusz von Lonski

☎ 030 450 93 855

✉ FIX-Gefaelleplaene@gmx.de

Herr Ulrich Krothofer

☎ 0160-94915743

✉ krothofer.bell@t-online.de