



**LEITFADEN** für unsere geschäftliche  
**ZUSAMMENARBEIT**

ALLES. AUSSER GEWÖHNLICH.

**PRODUKTION. BEARBEITUNG. LOGISTIK**

## ANFRAGEN

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Unternehmen und unsere Produkte interessieren. Um Ihnen ein detailliertes Angebot unterbreiten zu können, richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [info@metz-styropor.de](mailto:info@metz-styropor.de).

## BESTELLUNGEN

Bestellungen richten Sie per E-Mail direkt an [theresa.kasberger@bachl.de](mailto:theresa.kasberger@bachl.de).

## BEI IHRER BESTELLUNG BITTE BEACHTEN

- Bestell-Nr.
- Kranentladung vor Ort
- Lieferadresse\*
- Gewünschter Liefertermin und Zeitfenster\*
- Ansprechpartner und Avisnummer angeben\*
- Hinweis ggf. auf Motorwagen\*
- Baustelle befahrbar? Zufahrt zu eng?\*
- Durchfahrtshöhe ausreichend?\*
- Wendemöglichkeit für den Lkw vorhanden?\*
- Untergrund befestigt?\*
- Entfernung der Abladestelle zum Zwischenlager?\*
- Genehmigung zur Einfahrt oder Entladung am geplanten Bestimmungsort notwendig? Wenn ja, liegt diese vor?\*
- Gabelstapler nur auf Anfrage (150,00 €)\*

\*Pflichtangabe von Kunden im Geschäftsbereich Flachdach

## AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Für jeden Auftrag erhält der Kunde innerhalb von 2 Tagen eine Bestätigung. Abweichungen teilen Sie uns bitte umgehend nach Erhalt der Bestätigung mit. Außer Sie wurden bereits über Änderungen im Voraus informiert. Um Ihnen den gewohnten Service bieten zu können, überprüfen Sie bitte, dass für jeden Auftrag auch eine Bestätigung vorhanden ist.

Im Geschäftsbereich Flachdach wird erst nach Planfreigabe und nach Erhalt aller Angaben – siehe oben – eine Auftragsbestätigung erstellt und die Produktion begonnen.

Es gelten unsere Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

## AUFTRAGSÄNDERUNGEN / STORNIERUNG VORNEHMEN

Eine Änderung in der Bestellung kann vorgenommen werden, wenn diese 5 Tage vor dem angegebenen Liefertermin übermittelt wird. Auftragsänderungen, die diese Frist überschreiten, werden nicht mehr durchgeführt. Ist der Auftrag vollständig

produziert, besteht eine Abnahmeverpflichtung bzw. werden Ihnen im Stornofall die Fertigungskosten in voller Höhe berechnet. Am Tag der Verladung kommen zusätzlich die Frachtkosten und eventuell eine Ausfallfracht der Rückladung hinzu.

## LIEFERTERMINE UND FIXTERMINE

Wegen der Gefahr unvorhersehbarer Ereignisse und Verkehrsverhältnisse können in der Regel keine Fixtermine zugesagt werden. Wir geben Ihnen daher einen festen Anlieferungstag mit entsprechendem Zeitfenster an.

## LIEFERZEITEN / ZEITFENSTER

Lieferzeitraum Früh: 07:00 bis 10:00 Uhr (ab einer Liefermenge von 50 m<sup>3</sup>)

Lieferzeitraum Vormittag: 10:00 bis 12:00 Uhr

Lieferzeitraum Nachmittag: 12:00 bis 16:00 Uhr

## LIEFERUNGEN / STANDZEIT

Der Lkw muss innerhalb von 60 Minuten auf dem Firmengelände bzw. der Baustelle entladen werden. Nach Ablauf dieser Zeit wird dem Kunden ein Standgeld in Höhe von EUR 50,- je angebrochener Stunde berechnet.

## REKLAMATION UND RÜCKGABE

Reklamationen bezüglich Menge und/oder Transportschäden müssen auf dem Lieferschein bei der Anlieferung vermerkt und vom Fahrer quittiert werden. Die Rücknahme von auftragsbezogenen gefertigten Produkten, berechnen wir nach Aufwand.

Sollte der Fahrer bereits das Gelände verlassen haben, bitte Fotoaufnahmen sowie eine Kopie des Lieferscheins der Schäden unverzüglich elektronisch an [info@metz-styropor.de](mailto:info@metz-styropor.de) senden.

## KLEINSTAUFTRÄGE

Bei einem Warenwert unter EUR 1.000,- berechnen wir Ihnen zusätzlich Rüstkosten in Höhe von EUR 100,-.

## KLEINMENGENLOGISTIK

ab 20 m<sup>3</sup>: EPS-Dachdämmprodukte frachtfrei

10 - 20 m<sup>3</sup>: Dach + anteilige Frachtkosten laut Angebot

## DAS MÜSSEN SIE WISSEN

Wenn Sie Ihr Produkt mit dem Material Neopor bestellen, weisen wir Sie daraufhin, dass dieses Material nicht UV-beständig ist. Aufgrund dessen bitten wir Sie dieses Material vor Sonneneinstrahlungen zu schützen.

## WIR SIND JEDERZEIT GERNE FÜR SIE DA

**Geschäftszeiten:** Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag von 08:00 bis 14:30 Uhr

**Abholzeiten:** Montag bis Freitag von 07:00 bis 15:30 Uhr

### NIEDERLASSUNGSLEITER

#### Tino Metz

Telefon: +49 7143 969 098-0  
E-Mail: info@metz-styropor.de

### AUFTRAGSBEARBEITUNG

#### Theresa Kasberger

Telefon: +49 8582 809-323  
Fax: +49 8582 809-320  
E-Mail: kasberger.theresa@bachl.de

### VERTRIEB AUSSENDIENST DACH

#### Oliver Bader

Mobil: +49 151 20783652  
Mail: ob@metz-styropor.de

### VERTRIEBSLEITUNG INDUSTRIE

#### Roland Kraus

Mobil: +49 152 22976647  
Mail: kraus.roland@bachl.de

### VERTRIEB AUSSENDIENST

#### Herbert Freund

Mobil: +49 152 22976643  
Mail: freund.herbert@bachl.de

#### Tobias Fischer

Mobil: +49 152 22976552  
Mail: fischer.tobias@bachl.de

#### Andreas Pfau

Mobil: +49 160 3655768  
Mail: pfau.andreas@bachl.de

### GEFÄLLEDACHPLANUNG

#### Dariusz von Lonski

Telefon: +49 30 450 93 855  
E-Mail: FIX-Gefaeelleplaene@gmx.de